

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального образования

город Ялуторовск

Смелик В.Н.



(подпись)

10 февраля 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования

«Ялуторовская детско-юношеская спортивная школа»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информационный дефицит официального сайта образовательной организации, несоответствие размещенных сведений о ее деятельности, содержанию и порядку (форме), в рамках действующего законодательства	Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте учреждения. Актуализация информации на сайте.	2020г. постоянно	директор МАУДО «ЯДЮСШ» - Белоглазов А.Е.		

Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Техническое обеспечение возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве предоставляемой услуги; наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Создание электронных сервисов.	2020г.	директор МАУДО «ЯДЮСШ» - Белоглазов А.Е.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Доля получателей услуг не удовлетворены комфортом предоставления услуг организации	Материально-техническое и эстетическое обеспечение организации, бытовая комфортность пребывания	2020г.	директор МАУДО «ЯДЮСШ» - Белоглазов А.Е.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ. Повышение квалификации педагогов по вопросам работы с детьми с ОВЗ Оказание практической помощи по сопровождению инвалидов сотрудниками организации	2020-2021г.г.	директор МАУДО «ЯДЮСШ» - Белоглазов А.Е.	
Доля получателей услуг не удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами	2020г.	директор МАУДО «ЯДЮСШ» - Белоглазов А.Е.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение собраний с сотрудниками о культуре поведения и манере общения с получателями услуг Мониторинг неформальных каналов, официальных жалоб, благодарностей.	2020г. постоянно	директор МАУДО «ЯДЮСШ» - Белоглазов А.Е.	

<p>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Проведение собраний с сотрудниками о культуре поведения и манере общения с получателями услуг</p>	<p>2020г. постоянно</p>	<p>директор МАУДО «ЯДЮСШ» - Белоглазов А.Е.</p>		
<p>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Проведение собраний с сотрудниками о культуре поведения и манере общения с получателями услуг</p>	<p>2020г. постоянно</p>	<p>директор МАУДО «ЯДЮСШ» - Белоглазов А.Е.</p>		
<p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг не удовлетворены удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и ее результатах. Проведение анкетирования среди родителей обучающихся.</p>	<p>2020г. ежеквартально</p>	<p>директор МАУДО «ЯДЮСШ» - Белоглазов А.Е.</p>		
<p>Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию об условиях предоставления образовательных услуг</p>	<p>3 квартал 2020г.</p>	<p>директор МАУДО «ЯДЮСШ» - Белоглазов А.Е.</p>		